

常见问题解决

一般说来，电脑检测到卡，驱动安装好后，应该是可以正常使用的。但是市场上不同品牌，不同型号的笔记本太多，系统及系统里安装的硬件，软件五花八门，所以没有任何工厂或者芯片公司能保证说所有的笔记本都兼容。在此，我司只能保证所有的转接卡在出厂前都会进行 100%测试，测试过后出现不良品的机率很小。如果阁下在使用过程中发现不能正常使用，请参照下面的问题先自行进行排除解决，或者联系我司，请不要马上断定卡不良而马上给卖家差评。谢谢

1. WINDOWS7 系统下，USB2.0 可以正常工作，USB3.0 不工作

解决办法：进入 WINDOWS7 的控制面板，找到并点击“程序和功能”，在打开的对话框的左上角，单击“打开或关闭 WINDOWS 功能”按钮,如图所示：

进入 Windows 7 的控制面板，找到并点击“程序和功能”，在打开的对话框的左上角，单击“打开或关闭 Windows 功能”按钮



2. 卡插入电脑后检测不到卡，没有“叮咚”的声音，系统没有任何提示

- A. 笔记本扩展槽坏了或者扩展槽很久不用，里面进灰尘，影响接触. 可多插拔几次或自行想办法清洗干净
- B. 笔记本用的 3.0 扩展卡或者台式机用 3.0 扩展卡在生产过程中留有松香油，松得油在经过三五天后 风干，导致卡不被电脑检测到，可用酒精类的对着与电脑接触的金手指清洗，清洗后吹干净(注意台式机在第一次使用时一定要先插 USB3.0 的卡再启动，否则电脑不认卡)
- C. 卡内部元件由于虚焊或者电脑不兼容。退回工厂检测

3. 采用 NEC720202(01)芯片的转接卡在 X220,X200,R400,T400,T420 等联想机子 WIN7 下可以检测得到卡，驱动正常，但在接外设时卡自动消失或者外设一会检测得到一会检测不到

解决办法：那是因为 USB3.0 的电源管理功能没有打开,请在驱动安装好后，点击【开始】菜单，所有程序，renesas electronics,USB3.0 host controller driver 里面把“使 USB3.0 电源管理无效)打勾

是驱动安装好后，开始菜单，所有程序，renesas electronics, usb3.0 host controller driver 里面把“使usb3.0电源管理无效”打钩就行了



4.卡检测得到，驱动安装正常，在接 USB3.0 的外设时显示控制器没有足够的带宽

主板的频率设置不够，请调整主板频率设置 100-104.或者 AUTO 试一下

5.USB3.0 笔记本扩展卡不能同时带两个 2.5 寸移动硬盘或者多个移动硬盘，一个硬盘的速度正常

那是因为电流不足的原因,USB3.0的理论输出电流是 900MA,而一般的 2.5 寸移动硬盘工作电流是 0.55A 左右，两个加起来超过了 900MA,所以是不能同时带动两个 2.5 寸硬盘工作的

6.插卡电脑死机或者蓝屏

- A.系统问题或者驱动没有正确安装或者版本不对,请还原系统或者驱动删除重新安装
- B.卡和电脑某个硬件冲突
- C.卡内部短路了

7.USB3.0 的速度不理想

速度和很多原因有关系,包括电脑，转接卡，传输数据线，外设等。所以 U 盘的速度在 40 及以上一般都是正常的，HHD 的速度在 60 左右是正常的，SSD 速度在 70 及以上都是正常的

8.插卡后，在设备管理器里出现感叹号

- A.固件烧录出问题或者固件版本出问题。由于固件不段在刷新，所以出现这样的问题请联系工厂
- B.卡和电脑没有进行很好的接触，请按照问题 2 处理