



# **SN-RMX2 CHATTY**

## **Gaming Mikrofon**

### **User's Manual**

[www.segment.com.tr](http://www.segment.com.tr)



we thank you for choosing our gaming Microphone, for more information and support, please visit our website: [www.segment.com.tr](http://www.segment.com.tr)

Oyun Mikrofonumuzu seçtiğiniz için teşekkür ederiz, daha fazla bilgi ve destek için lütfen web sitemizi ziyaret edin: [www.segment.com.tr](http://www.segment.com.tr)

### **Technical Specifications**

Microphone type: Omnidirectional

Size:  $\Phi 6.0 \times 5.0$ mm

Sensitivity:  $-38\text{DB} \pm 3\text{DB}$

Working voltage: 5V

Impedance: 2.2K

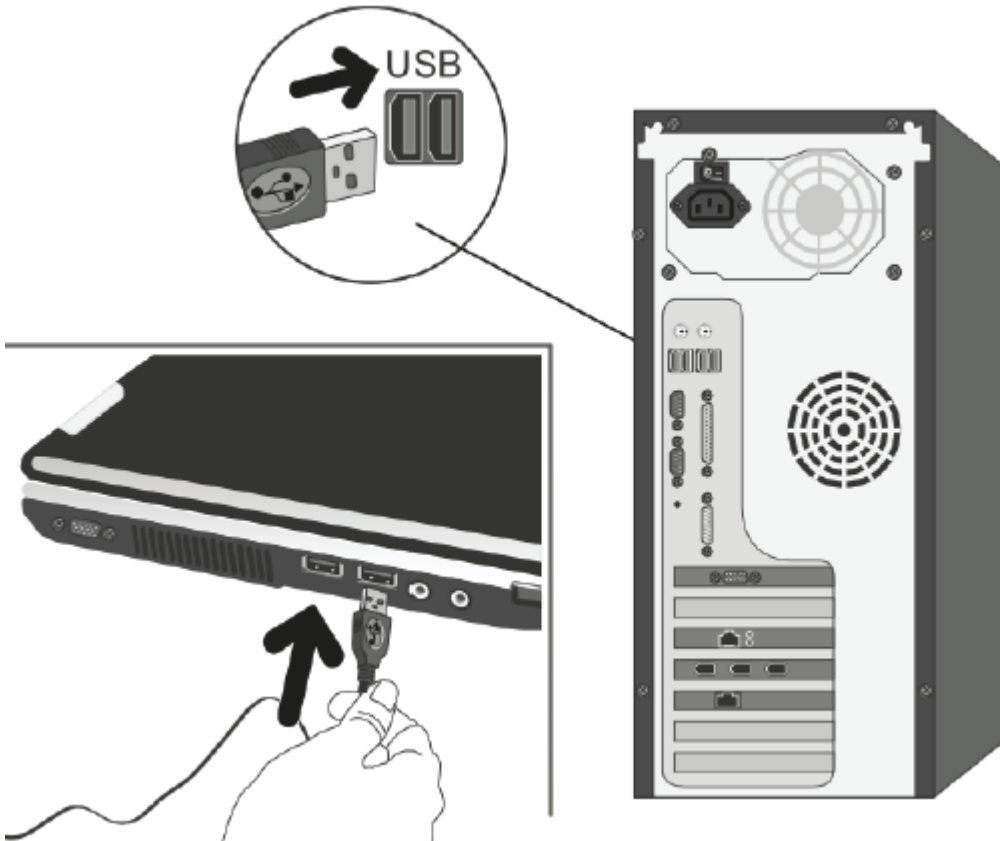
Frequency range : 100-16000HZ

Interface: USB jack

Cable length: 1.5m

### **USAGE/INSTALLATION**

Easy to use, just plug and play, no extra drivers are needed.



## **Safety Note:**

- Do not throw or drop the microphone or subject it to strong physical shock.
- Use a soft, dry cloth to clean the microphone set. Do not use solvents or other chemicals. Do not wipe with a chemically treated cleaning cloth.
- do not disassemble the microphone set or insert anything into it; this may damage internal components or cause injury.
- Do not disassemble, heat or burn above 60 ° C.

## **Warranty Disclaimer**

Segment BİLGİSAYAR assumes no liability and provides no warranty for damage resulting from improper installation/mounting, improper use of the product or from failure to observe the operating instructions and/or safety notes.

# **TÜRKÇE**

## **TEKNİK ÖZELLİKLER:**

Teknik özellikler

Mikrofon tipi: Çok yönlü

Boyut: .06.0 \* 5.0mm

Hassasiyet: -38DB ± 3DB

Çalışma gerilimi: 5V

Empedans: 2.2K

Frekans aralığı : 100-16000HZ

Arayüz: USB jakı

Kablo uzunluğu: 1.5m

## **kullanma**

- mikrofon setini atmayın veya düşürmeyin veya güçlü fiziksel şoka maruz bırakmayın.
- mikrofon setini temizlemek için yumuşak, kuru bir bez kullanın. Çözücü veya diğer kimyasalları kullanmayın. Kimyasal işleminden geçirilmiş bir temizlik bezi ile silmeyin.
- mikrofon setini parçalarına ayırmayın veya içine herhangi bir şey sokmayın; bu, dahili bileşenlere zarar verebilir veya yaralanmanıza neden olabilir.
- Sökmeyin, 60 ° C'nin üzerinde ısıtmayın veya yakmayın.



# ITA

## Specifiche tecniche

Tipo di microfono: omnidirezionale

Dimensioni:  $\Phi 6,0 * 5,0$  mm

Sensibilità:  $-38 \text{ dB} \pm 3\text{DB}$

Tensione di funzionamento: 5 V.

Impedenza: 2,2 K.

Gamma di frequenza : 100-16000 HZ

Interfaccia: presa USB

Lunghezza cavo: 1,5 m

## Avviso di garanzia

Il Segment Bilgisayar non si assume alcuna responsabilità e non fornisce una garanzia per i danni derivanti da installazione / montaggio impropri, uso improprio del prodotto o dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e / o note sulla sicurezza.



## Informazioni sul riciclaggio

Note sulla protezione ambientale:

A seguito dell'entrata in vigore della direttiva europea 2012/19/UE e 2006/66/UE nel sistema legislativo nazionale, si applicano i seguenti elementi:

I dispositivi elettrici ed elettronici e le batterie non devono essere gettati nel cestino dei rifiuti domestici. I consumatori sono obbligati per legge a consegnare i dispositivi elettrici ed elettronici e le batterie che hanno raggiunto la fine della loro vita utile ai punti di raccolta collettivi resi disponibili a tale scopo o ai punti vendita. I dettagli sono definiti dalla legge nazionale del paese interessato.

Il simbolo su questo prodotto, sul manuale di istruzioni o sulla carta indica che il prodotto è soggetto a queste normative. State dando un contributo importante alla protezione del nostro ambiente riciclando, riutilizzando le apparecchiature o qualsiasi altra forma di utilizzo di vecchi dispositivi / batterie.

# NLD

## Technische specificaties

Microfoontype: omnidirectioneel

Afmeting:  $\Phi 6,0 * 5,0$  mm

Gevoeligheid:  $-38\text{DB} \pm 3\text{DB}$

Werkspanning: 5V

Impedantie: 2,2 K.

Frequentiebereik : 100-16000 HZ

Interface: USB-aansluiting

Kabellengte: 1,5 m

## Garantievoorwaarden

Segment Bilgisayar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie/montage, verkeerd gebruik van het product of het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen en/of veiligheidsinstructies. Hierdoor vervalt de garantie.

## Informatie over recycling

Opmerking inzake milieubescherming:



Na de implementatie van de Europese richtlijn 2012/19/EU en 2006/66/ EU in het nationale rechtssysteem, geldt het volgende:

Batterijen, evenals elektrische en elektronische apparaten, horen niet bij het huisvuil. Consumenten zijn wettelijk verplicht om elektrische en elektronische apparaten en batterijen aan het einde van hun nuttige levensduur in te leveren bij daarvoor bestemde openbare inzamelpunten of verkooppunten. Details hierover zijn vastgelegd in de nationale wetgeving van het betreffende land.

Dit symbool, aangebracht op het product, de gebruikershandleiding of de verpakking geeft aan dat het aan deze voorschriften is onderworpen. Door oude apparaten / batterijen te recyclen, materialen in andere vormen opnieuw te gebruiken, levert u een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het milieu.

# FRA

## Spécifications techniques

Type de microphone: Omnidirectionnel

Taille:  $\Phi 6.0 * 5.0\text{mm}$

Sensibilité:  $-38 \text{ dB} \pm 3\text{DB}$

Tension de fonctionnement: 5 V

Impédance: 2,2 K

Gamme de fréquences: 100-16000HZ

Interface: prise USB

Longueur de câble: 1,5 m

## **Avertissement de garantie**

Segment Bilgisayar ne prend pas de responsabilité et ne fournit pas de garantie pour des dommages qui résultent d'une installation/montage non adapté, un usage non adapté du produit ou en raison d'un échec à observer les instructions de fonctionnement et/ou les remarques de sécurité.

## **Information de recyclage**

Remarques sur la protection environnementale :

Suite à la mise en vigueur de la directive européenne 2012/19/UE et 2006/66/UE dans le système législatif national, les éléments suivants sont appliqués :

Les appareils électriques et électroniques ainsi que les piles ne doivent pas être jetés dans la poubelle des déchets domestiques. Les consommateurs sont obligés par la loi de remettre les appareils électriques et électroniques ainsi que les piles arrivées à la fin de leur durée d'utilisation aux points de collecte collectif qui sont mis à disposition à cet effet ou aux points de vente.

Les détails de ceci sont définis par la législation nationale du pays concerné. Le symbole sur ce produit, sur le manuel d'instruction ou sur le papier indique que le produit est soumis à ces règlements. Par le recyclage, la réutilisation du matériel ou toute autre forme d'utilisation des anciens appareils/piles, vous effectuez une contribution importante pour protéger notre environnement.



# ESP

## Especificaciones técnicas

Tipo de micrófono: omnidireccional

Tamaño:  $\Phi 6.0 * 5.0\text{mm}$

Sensibilidad:  $-38\text{DB} \pm 3\text{DB}$

Voltaje de trabajo: 5V

Impedancia: 2.2K

Rango de frecuencia: 100-16000 HZ

Interfaz: conector USB

Longitud del cable: 1.5 m

### **Advertencia de garantía**

El Segment Bilgisayar no se responsabiliza y no proporciona una garantía por daños resultantes de una instalación / montaje incorrectos, uso incorrecto del producto o por incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento y / o notas de seguridad.

### **Información de reciclaje**

Notas de protección ambiental:

Tras la entrada en vigor de la Directiva Europea 2012/19/UE y 2006/66/UE en el sistema legislativo nacional, se aplican los siguientes elementos:

Los dispositivos eléctricos y electrónicos y las baterías no deben tirarse a la basura doméstica. Por ley, los consumidores están obligados a entregar dispositivos eléctricos y electrónicos y baterías que hayan llegado al final de su vida útil a los puntos de recolección colectiva que estén disponibles para este propósito o puntos de venta. Los detalles de esto están definidos por la legislación nacional del país en cuestión.

El símbolo en este producto, en el manual de instrucciones o en papel indica que el producto está sujeto a estas regulaciones. Al reciclar, reutilizar equipos o cualquier otra forma de usar dispositivos / baterías viejas, usted está haciendo una contribución importante para proteger nuestro medio ambiente.

# PRT

## Especificações técnicas

Tipo de microfone: Omnidireccional

Tamanho:  $\Phi 6.0 * 5.0\text{mm}$

Sensibilidade:  $-38\text{DB} \pm 3\text{DB}$

Tensão de trabalho: 5V

Impedância: 2.2K

Faixa de freqüência: 100-16000HZ

Interface: tomada USB

Comprimento do cabo: 1.5m

### **Aviso de garantia**

O Segment Bilgisayar não se responsabiliza e não oferece garantia por danos resultantes de instalação / montagem



inadequada, uso inadequado do produto ou devido à falha no cumprimento das instruções de operação e / ou notas de segurança.

### **Informações sobre reciclagem**

Notas sobre proteção ambiental:

Após a entrada em vigor da Diretiva Europeia 2012/19/UE e 2006/66/UE no sistema legislativo nacional, são aplicados os seguintes elementos:

Dispositivos elétricos e eletrônicos e baterias não devem ser jogados no lixo doméstico. Por lei, os consumidores são obrigados a entregar dispositivos elétricos e eletrônicos e baterias que atingiram o fim de sua vida útil a pontos de coleta coletiva disponibilizados para esse fim ou a pontos de venda. Os detalhes são definidos pela lei nacional do país em questão.

O símbolo neste produto, no manual de instruções ou no papel indica que o produto está sujeito a esses regulamentos. Ao reciclar, reutilizar equipamentos ou qualquer outra forma de uso de dispositivos / baterias antigos, você está dando uma importante contribuição para a proteção do meio ambiente.

## **DEU**

Technische Spezifikationen

Mikrofontyp: Omnidirektional

Größe: 6,0 \* 5,0 mm

Empfindlichkeit: -38 dB ± 3DB

Arbeitsspannung: 5V

Impedanz: 2,2K

Frequenzbereich: 100-16000 Hz

Schnittstelle: USB-Buchse

Kabellänge: 1,5 m

### **Garantiebedingungen**

Segment Bilgisayar übernimmt keine Haftung und gewährt keine Garantie für Schäden, die aus der nicht ordnungsgemäßen Installation/ Montage, dem falschen Gebrauch des Produktes oder der Nichteinhaltung der Betriebsanweisungen und / oder Sicherheitshinweisen entstehen.

### **Informationen über Recycling**

Hinweise für den Umweltschutz:

Nach Anwendung der europäischen Richtlinien 2012/19/EU und 2006/66/EU im Landesrecht gilt folgendes:

Batterien unter anderem auch elektrische und elektronische Geräte dürfen nicht mit häuslichen Abfällen weggeworfen werden. Die Verbraucher verpflichten sich laut Gesetz, elektrische und elektronische Geräte und dabei auch die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer bei den für dieses Ziel oder Verkaufspunkt bestimmten öffentlichen Sammelstellen herauszugeben. Diesbezügliche Details sind im Heimatsrecht jeweiligen Landes beschrieben.

Dieses Symbol auf der Gebrauchsanleitung oder der Verpackung zeigt, dass ein Produkt diesen Regelungen unterliegt. Durch Recycling alter Geräte / Batterien und Wiedergebrauch von Materialien oder anderen Formen leisten Sie einen erheblichen Beitrag, unsere Umwelt zu schützen.



# ROM

Specificatii tehnice

Tip microfon: Omnidirecțional

Dimensiune: .06.0 \* 5.0mm

Sensibilitate: -38DB ± 3DB

Tensiune de lucru: 5V

Impedanță: 2.2K

Domeniul de frecvență : 100-16000HZ

Interfață: mufă USB

Lungimea cablului: 1,5m

# RUS

Технические характеристики

Тип микрофона: Всенаправленный

Размер: Ф6.0 \* 5.0мм

Чувствительность: -38DB ± 3DB

Рабочее напряжение: 5 В

Импеданс: 2.2K

Диапазон частот: 100-16000 Гц

Интерфейс: USB-разъем

Длина кабеля: 1,5 м

## Условия гарантии

Segment Bilgisayar не несет никакой ответственности или гарантии за ущерб, вызванный неправильной установкой/сборкой, неправильным использованием продукта или несоблюдением инструкций по эксплуатации и/или примечаний по безопасности.

## Информация по утилизации

Примечания, связанные с защитой окружающей среды:

После внедрения Европейской директивы 2012/19/ЕС и 2006/66/ЕС в национальную правовую систему применяется следующее:

Аккумуляторы, а также электрические и электронные устройства не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Закон обязывает потребителей возвращать электрические и электронные устройства, а также батареи в общественные пункты сбора, предназначенные для этой цели или в пункт продажи, в конце срока их службы. Подробности об этом определены в национальном законодательстве соответствующей страны.

Этот символ на продукте, руководстве пользователя или упаковке указывает на то, что на продукт распространяются данные правила. Перерабатывая старые устройства/батареи, повторно используя материалы или другие формы, вы вносите важный вклад в защиту окружающей среды.





# HRV

## Tehničke specifikacije

Vrsta mikrofona: svesmjerni

Veličina:  $\Phi 6.0 * 5.0$ mm

Osjetljivost:  $-38\text{DB} \pm 3\text{DB}$

Radni napon: 5V

Impedansa: 2.2K

Raspon frekvencija: 100-16000HZ

Sučelje: USB priključak

Duljina kabela: 1,5m

## Uvjeti garancije

Bilgisayar segment ne preuzima nikakvu odgovornost i ne daje garanciju za štetu nastalu uslijed nepravilne ugradnje / sklapanja, nepravilne uporabe proizvoda ili neusklađenosti s uputama za uporabu i / ili sigurnosnim uputama.

## Informacije o recikliranju

Napomene za zaštitu okoliša:

Nakon primjene europskih direktiva 2012/19 / EU i 2006/66 / EU u državnom zakonu vrijedi sljedeće:

Baterije, uključujući električne i elektroničke uređaje, ne smiju se bacati s kućnim otpadom. Prema zakonu, potrošači se obvezuju da će na kraju radnog vijeka namijenjenog ovom odredištu ili prodajnom mjestu vratiti električne i elektroničke uređaje, uključujući baterije. Relevantni detalji opisani su u matičnom zakonu dotične države.

Ovaj simbol na uputama za uporabu ili na ambalaži pokazuje da proizvod podliježe ovim propisima. Recikliranjem starih uređaja / baterija i ponovnom uporabom materijala ili drugih oblika dajete značajan doprinos zaštiti našeg okoliša.

المواصفات الفنية

نوع الميكروفون: احادي الاتجاه

الحجم:  $\Phi 6.0 * 5.0$  مم

حساسية:  $38\text{DB} \pm 3\text{DB}$

الحمل الجهد: 5V

مقاومة: 2.2K

نطاق التردد: 100-16000 هرتز

واجهة: مقبس USB

طول الكابل: 1.5 م



# **KULLANICININ DİKKATİNE**

- 1-) Ürünün garanti süresi içerisinde orijinal ambalajı ve satın alış faturasının kesinlikle bulundurulması gerekmektedir.
- 2-) Ürün üzerindeki etiketleri ve S/N ibareli barkodu kaybetmeyiniz, yırtmayınız, çıkarmayınız, karalamayınız. Seri Numarası okunmayan ürünler GARANTİ DIŞI' dır.
- 3-)Ürünü düşürmeyiniz, çarpmayınız, su ile temas ettirmeyiniz; üzerine ağır cisimler yerleştirmeyiniz; uzak tutunuz; nem,toz, vb. ortamlardan koruyunuz. Fiziksel hasarlı ürünler ile cihazın çalıştığı ortamın tozlu, nemli ve sıcak olması nedeniyle oluşan arızalar GARANTİ DIŞI sayılmaktadır.
- 4-)Bu garanti belgesi sadece üzerinde yazan ürün modeli için geçerlidir.
- 5-)Voltaj değişimlerinden, elektrik tesisatından veya topraklamadan kaynaklanan arızalar GARANTİ DIŞI' dır.
- 6-)Yetkili servis elemanlarından başka kişi ya da kurumlarca ürüne yapılacak fiziksel müdahale ürünün garantisini sonlandırır.
- 7-)Ürünle ilgili bir sorun olduğunda satın aldığınız bayii aracılığıyla teknik servisimize gönderebilirsiniz.
- 8-)Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız

## **Hasar Teknik Desteği**

Garanti kapsamındaki ürünün yetkili servisin dışındaki herhangi bir teknik servis yerinde ya da kendiniz tarafından ürüne yapılacak fiziksel müdahale ürünün garantisini sonlandırır.

Aşağıdaki şartlardan biri veya hepsi olması durumunda yetkili teknik servisimizden hizmet alınız. Ama öncesinde ürünü güç kablolarından ve bağlantı kablolarından çıkarınız.

- 1- Sıvı dökülüp yada içine obje kaçtığında ,
- 2- Suya maruz kaldığında ,
- 3- Çalıştırma talimatları uygulandığı halde çalışmadığında yada performansında beklenmedik bir değişiklik görüldüğünde,
- 4- Ürünün düşürülmüş yada zarar görmüş olduğu durumunda

## **Kullanım Hatalarına İlişkin Örnekler**

1. Ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen şekilde kullanılmamasından kaynaklanan hatalar.
2. Ürün sıcak ve aşırı nemli ortamlarda çalıştırıldığı zaman kısa devre yapabilir.
3. Ürün kutusu içinde üretici firma tarafından verilen bağlantı kabloları dışında ek bağlantı kabloları kullanmak.
4. Kullanıcı yada yetkili olmayan servisler tarafından yapılan müdahaleler veya parça eklenip yada çıkarılması.
5. Cihazlara dışarıdan yapılan fiziksel darbeler ve kırılma gibi hasarlar.
6. Cihazın seri numarasının tahrip edilmesi yada sökülmesi.
7. Orijinal yedek parça yada sarf malzemesi kullanılmamasından meydana gelen arızalar.
8. Yangın , yıldırım , sel , su basması , deprem gibi doğal afetlerden oluşan hasarlarda.

## **Periyodik bakım gerektiren durumlar**

Ürün kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe bakım gerektirmemektedir. Ürün ancak normal dışı bir çalışma gösterdiğinde veya hiç çalışmadığında yetkili

servisler tarafından yapılacaktır.

## **Bakım, onarım ve kullanmada uyulması gereken kurallar**

- 1- Tozlu ortamlarda tozlanmasını engelleyecek örtü kullanınız
- 2- Alt tarafta bulunan vidaları sökmeyiniz
- 3- Tuşlara sert basmayınız
- 4- Üzerine sıvı türü nevi ürünleri dökmeyiniz
- 5- Üzerine ağır malzeme bırakmayınız

## **Taşıma sırasında dikkat edilecek hususlar**



Cihazı dikkatlice kutusundan çıkarın ve tüm aksesuarları kaybolmamaları için kutunun içinde muhafaza edin.Cihazı nakliye hasarı olasılığına karşı kontrol edin.Eğer cihazınız hasarlıysa ve çalışmıyorsa derhal satın aldığınız yeri bilgilendirin.Eğer cihaz doğrudan size gönderildiyse , gecikmeden

Gönderen firmaya bilgi verin. Yalnızca alıcı (cihazı alan müşteri veya firma) nakliyat zararı için hak talep edebilir.

Cihazı ileride taşıma olasılığına karşı orijinal kutuyu ve paket materyallerini saklayın.

1- Ateş ve darbelerden koruyunuz,ıslak ve rutubete maruz bırakmayınız.

2- Yüksek dereceli sıcaklıklardan uzak tutunuz

3- Ürün kutusunun orijinal kutusu içerisinde yada koruyucu köpük maddelerle taşınmalıdır.

### **Güvenlik Talimatları**

**Talimatları oku:**Ürün çalıştırılmadan önce tüm güvenlik uyarıları ve kullanım talimatları okunmalıdır.

**Temizleme:**Temizlemeden önce ürünün PC bağlantısından çıkartılmalıdır.Sıvı temizleme malzemeleri kullanmayınız.Temizlik için nemli bez kullanınız.

**Yerleştirme:**Başka bir objenin üstüne yada sabit olmayan bir masanın üstüne ürünleri koymayınız.Ürün düşebilir,zarar görebilir.

**Sıvı ve nem:**Ürünü suya yakın yerlerde kullanmayınız.

**Isı:**Direk güneş ışığında maruz bırakmayınız

**Objeye ve sıvı girişi:**Ürün içine obje sokmayınız.Ürün üzerine sıvı dökmeyiniz.

**Hizmet:**Ürünün kapaklarını açarak tamir etmeye çalışmayınız.Yetkili servisin müdahalesini bekleyiniz.

**Parçaların değiştirilmesi:** Parçaların değiştirilmesi yetkili servisler tarafından yapılır.Tarafınızca yapacağınız değiştirilmiş parçalar ürüne hasar verebilir.

**Not:**Kullanım ömrü 7 yıldır.

### **ÜRETİCİ:**

Shenzhen Suntek Technology Co.,Ltd

ADRES: Flat/Rm 1701 17/F , Henan Building. NO. 90, Jafee Road,Wanchai, China

### **İthalatçı Firma/ Yetkili servis istasyonu/Yetkili Temsilci Firma**

**Unvanı:** Segment Bilgisayar Dış Tic. Ltd. Şti

**Firmanın Adresi:** Şehit Er Cihan Namlı Cd. No:79/B Mecidiyeköy/Şişli/İstanbul-İSTANBUL/TÜRKİYE

**Hizmet Yeri Adresi:** Osmangazi Mahallesi 2647. Sk. NO:23 ESENYURT/İSTANBUL-İSTANBUL/TÜRKİYE

**Tel:** 444 7 899

**Fax:** +90212 266 62 98

**E-mail:** [destek@segment.com.tr](mailto:destek@segment.com.tr)

**Web:** <http://www.segment.com.tr>

**Menşei:** Made in P.R.C(Çinde Üretilmiştir.)



# GARANTİ BELGESİ // WARRANTY CARD

İKİ YIL SÜREYLE FİRMA GARANTİSİNDEDİR.

## İMALATÇI veya İTHALATÇI FİRMA

Segment Bilgisayar Dış Ticaret Ltd. Şti.

**Firmanın Adresi:** Şehit Er Cihan Namlı Cd. No:79/B Mecidiyeköy/Şişli/İstanbul-İSTANBUL/TÜRKİYE

**Hizmet Yeri Adresi:** Osmangazi Mah. 2647 Sk. NO:23 ESENYURT/İSTANBUL-İSTANBUL/TÜRKİYE

**Tel:** 444 7 899

**Fax:** +90212 266 62 98

**E-mail:** [destek@segment.com.tr](mailto:destek@segment.com.tr)

**Web:** <http://www.segment.com.tr>

İmza ve Kaşesi

MALIN

:



**ITEM/ CİNSİ**

**: OYUNCU MASAÜSTÜ MİKROFON**

**BRAND/ MARKASI**

**: RAMPAGE**

**MODEL/ MODELİ**

**: SN-RMX2 CHATTY**

BANDROL ve SERİ NO

:

TESLİM TARİHİ ve YERİ

:

AZAMİ TAMİR SÜRESİ

: 20 İş Günü

GARANTİ : 2 Yıl

## SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :

ADRESİ :

TEL-FAKS :

FATURA TARİHİ ve NO :

TARİH-İMZA-KAŞE :

## GARANTİ ŞARTLARI

1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve ...2.....yıldır.

2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.



4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### **Technical support/Hizmet Yer**

Hizmet Yeri Adresi: Osmangazi Mah. 2647 Sk. NO:23 ESENYURT/İSTANBUL-İSTANBUL/TÜRKİYE

Tel: . 444 7 899

Fax: .+90212 266 62 98

E-mail: destek@segment.com.tr

Web: <http://www.segment.com.tr>

