



Cisco Authorized Distributor

Krzysztof Siwek
Cisco Product Manager
krzysztof.siwek@fen.pl

Agenda

- I. Wstęp
- II. Struktura działu CISCO w Konsorcjum FEN
 - Osoby odpowiedzialne za CISCO w Konsorcjum FEN
 - Do kogo kierować zapytania handlowe oraz techniczne?
- III. Polityka cenników oraz zamówień
 - Wyceny sprzętu
 - Jak długo czekamy na zamówienie ?
 - Jak wyceniać i zamawiać serwisy ?
 - Programy i promocje FEN
- IV. Programy i promocje w CISCO
- V. Dostępne narzędzia – czyli co może partnerowi ułatwić codzienną pracę
- VI. Korzyści z certyfikacji SMB Select
- VII. Q&A

I. Struktura działu CISCO w FEN

- Osoby odpowiedzialne za CISCO w FEN
- Do kogo kierować zapytania handlowe oraz techniczne?



Osoby odpowiedzialne za CISCO w FEN

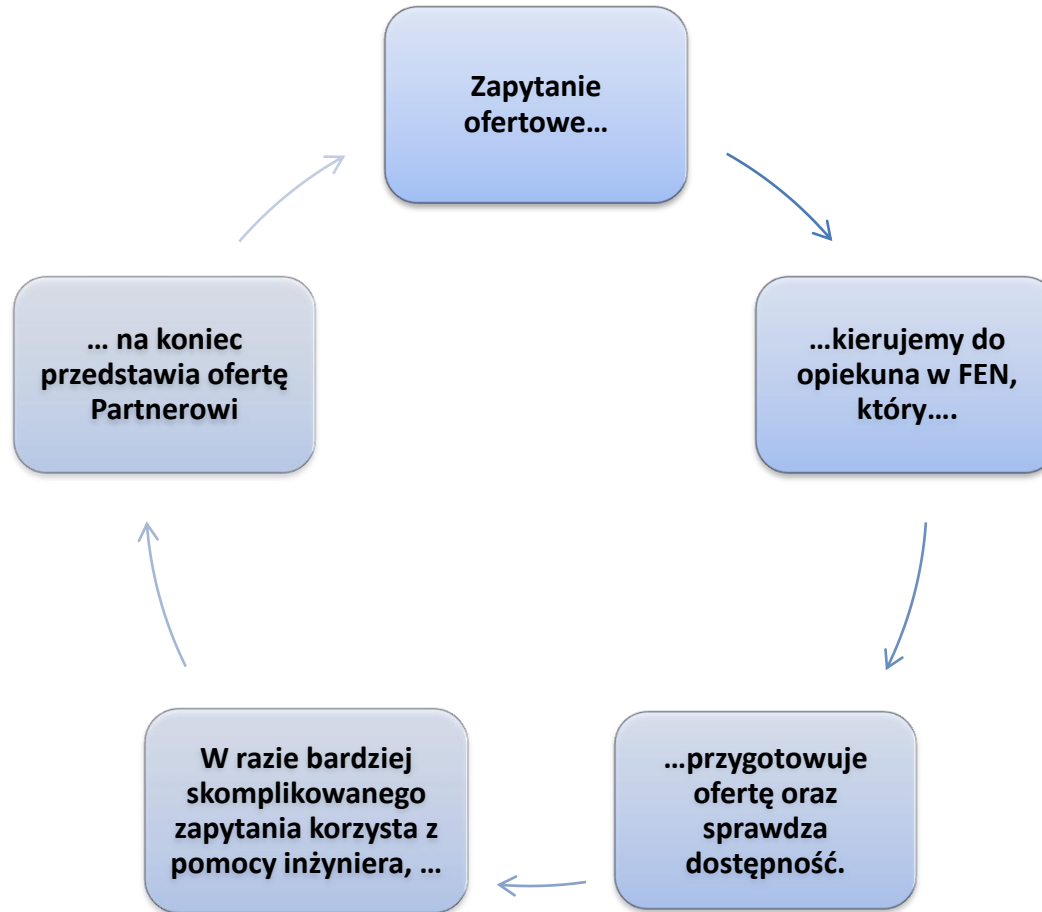
Daniel Żukowski
Business Unit Manager

Krzysztof Siwek
CISCO Product Manager

Marek Dalke
CTO / Cisco Engineer

Do kogo kierować zapytania handlowe oraz techniczne?

- Zapytania ofertowe należy kierować do opiekuna handlowego w FEN
- Zapytania techniczne należy kierować do Marka Dalke marek.dalke(at)fen.pl



III. Polityka cenników oraz zamówień

- Wyceny sprzętu
- Rabatowanie
- Czas oczekiwania na zamówienie ?
- Jak wyceniać i zamawiać serwisy ?
- Programy i promocje FEN
 - CISCO Projektor
 - Premia Specjalna



Wyceny sprzętu

Wszelkie ceny przygotowywane są na podstawie cennika CISCO GPL

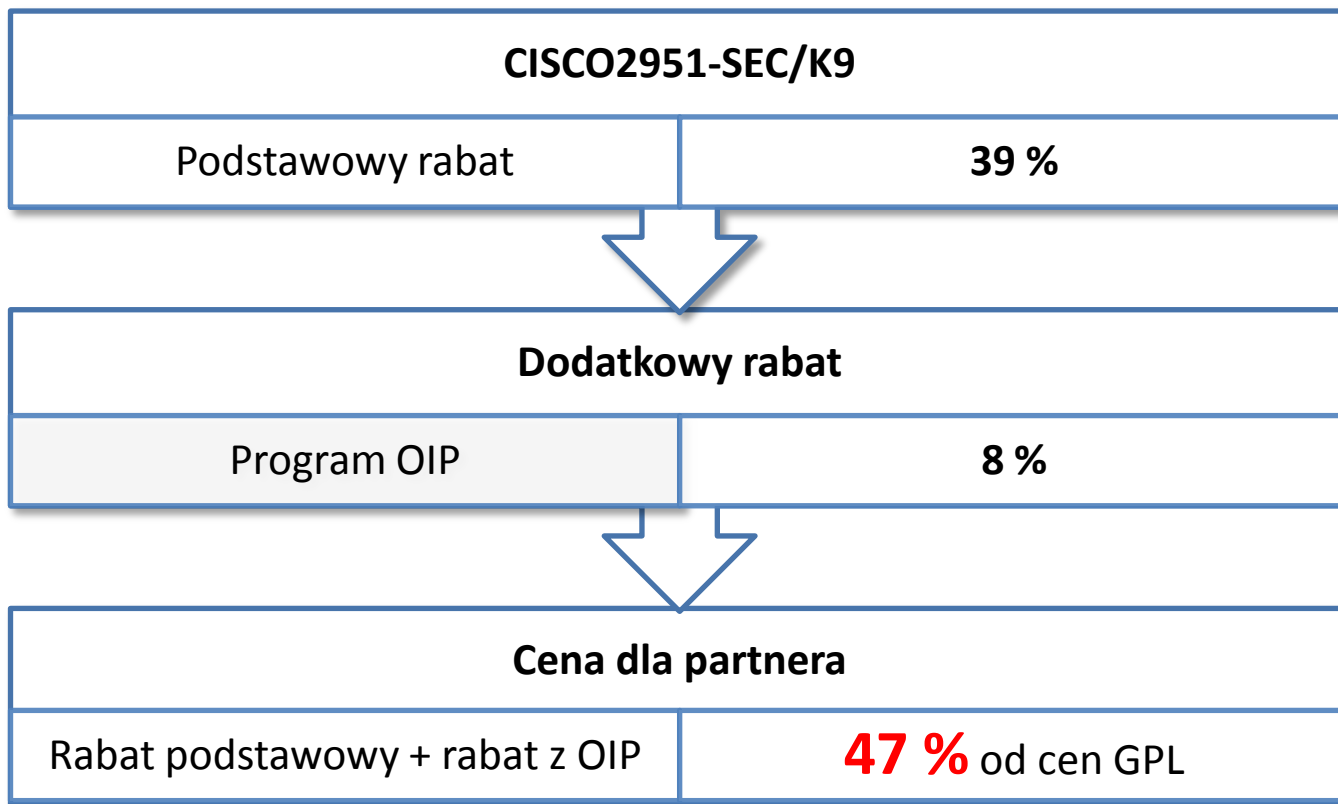
... który zawiera ok. 5500 rekordów

2534	ASA5510-SSL100-K9	ASA 5510 VPN Edition w/ 100 SSL User License, 3DES/AES	N/A	\$11,495.00	
2535	ASA5510-SSL250-K9	ASA 5510 VPN Edition w/ 250 SSL User License, 3DES/AES	N/A	\$23,495.00	
2536					
2537	SSM-4GE=	ASA 5500 4-Port Gigabit Ethernet SSM (RJ-45+SFP)	N/A	\$5,000.00	
2538	ASA-SSC-AIP-5-K9=	ASA 5500 AIP Security Services Card-5	N/A	\$1,900.00	
2539	ASA-SSM-AIP-10-K9=	ASA 5500 AIP Security Services Module-10	N/A	\$5,000.00	
2540	ASA-SSM-AIP-20-K9=	ASA 5500 AIP Security Services Module-20	N/A	\$9,000.00	
2541	ASA-SSM-CSC-10-K9=	ASA Content Security SSM-10 w/ 50 Usr AV/Spy, 1YR Subscript	N/A	\$4,500.00	
2542	ASA-SSM-CSC-20-K9=	ASA Content Security SSM-20 w/ 500 Usr AV/Spy, 1YR Subscript	N/A	\$10,500.00	
2543					
2544	SSM-4GE=	ASA 5500 4-Port Gigabit Ethernet SSM (RJ-45+SFP)	N/A	\$5,000.00	
2545	ASA-SSC-AIP-5-K9=	ASA 5500 AIP Security Services Card-5	N/A	\$1,900.00	
2546	ASA-SSM-AIP-20-K9=	ASA 5500 AIP Security Services Module-20	N/A	\$9,000.00	
2547	ASA-SSM-AIP-10-K9=	ASA 5500 AIP Security Services Module-10	N/A	\$5,000.00	
2548	ASA-SSM-CSC-10-K9=	ASA Content Security SSM-10 w/ 50 Usr AV/Spy, 1YR Subscript	N/A	\$4,500.00	
2549	ASA-SSM-CSC-20-K9=	ASA Content Security SSM-20 w/ 500 Usr AV/Spy, 1YR Subscript	N/A	\$10,500.00	
2550					
2551	ASA5540-AIP40-K9	ASA 5540 Appliance w/ AIP-SSM-40, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES//	N/A	\$33,995.00	
2552	ASA5540-AIP40-K8	ASA 5540 Appliance w/ AIP-SSM-40, SW, HA, 4GE+1FE, DES	N/A	\$33,995.00	

Rabatowanie

Podstawowy rabat na sprzęt CISCO SMB to **39 %** od cen GPL

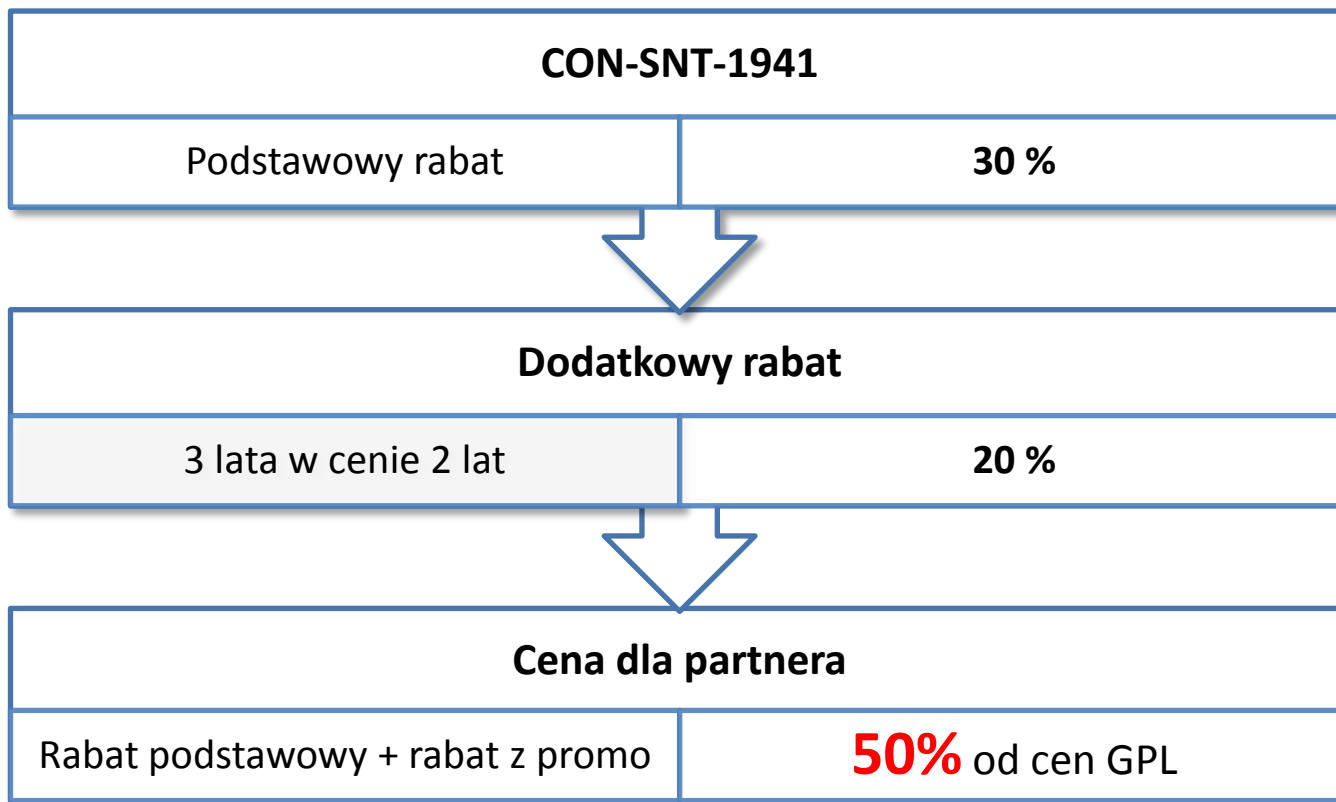
Podstawowy rabat na sprzęt CISCO Small Business to **33 %** od cen GPL



Rabatowanie serwisów

Podstawowy rabat na serwisy CISCO SMB to **30 %** od cen GPL

Podstawowy rabat na serwisy CISCO Small Business to **33 %** od cen GPL



Czas oczekiwania na zamówienie

- Po otrzymaniu zamówienia od Klienta końcowego składacie Państwo zamówienie w FEN
- Większość sprzętu w magazynie – sprzęt specjalistyczny lub sprzęt, który posiada wiele „odmian” – na zamówienie
- Magazyny CISCO w Europie
- Estymowany czas dostawy do dystrybutora? – Lead Times Tool
- Sprzęt wysyłany jest do Partnera ASAP gdy tylko pojawi się w magazynie FEN
- Możliwość wysyłania sprzętu do klienta końcowego w wyjątkowych okolicznościach – mailowe potwierdzenie adresu – FV do Partnera

Logged In | Profile | Contacts & Feedback | Help | Site Map | Select a Location / Language

CISCO

Products & Services | Ordering | Technical Support & Documentation | Learning & Events | Partners & Resellers

Ordering

Lead Times Tool

Search Options

Select a Product Family

- 10BB Series Products
- 15216 Series Products
- 15305 Series Products
- 15310 Series Products
- 15327 Series Products
- 15454 Series Products

To make multiple selections, Ctrl-click (win) or Cmd-click (mac).

Enter a Product Number

Specify Days *optional

Select One Select One Days

Krótko o serwisach

- Domyślna gwarancja na dużą część urządzeń CISCO wynosi **3 miesiące** (90 dni)
- CISCO zaleca wykupienie serwisu dla proponowanych urządzeń, co oprócz wymiany sprzętu nawet w ciągu 2 godzin od zakończenia zgłaszania awarii, pozwala na:
 - Upgrade oprogramowania
 - Pomoc inżynierów TAC (np. konfiguracja sprzętu) – PO POLSKU !!
 - Otwarty dostęp do zasobów cisco.com
 - Przywiązanie klienta końcowego
- Partner może wziąć serwis „na siebie”, aby w razie potrzeby zapewnić szybką pomoc klientowi końcowemu.
- Każdy serwis składa się z „SMSów”
np. serwis kosztujący 81 \$ GPL – składa się z 81 SMSów.



Jak zamawiać serwisy ?

Procedura zamawiania serwisów

- Zapytanie ofertowe o serwisy – zgłaszamy do handlowca
- Handlowiec przekazuje Partnerowi formatkę do wypełnienia (wszelkie dane niezbędne do rejestracji serwisu)
- CISCO PM zamawia serwis, po ok. 2 godzinach serwis jest już aktywny
- Najważniejszy jest numer kontraktu serwisowego, który Partner dostaje automatycznie po rejestracji serwisu (otrzymuje go także KK)
- Po ok. 2-3 dniach od daty zamówienia Partner otrzymuje FV za serwisy

Microsoft Excel ribbon showing tabs: Narzędzia główne, Wstawianie, Układ strony, Formuły, Dane, Recenzja, Widok. The ribbon includes various toolbars for text formatting (font, bold, italic, underline), alignment, and general settings.

	A	B	C	D	E
1	SMARTnet - Global Set-Up Information				
2	All lines are mandatory				
3	Reseller Name:				
4	(street):				
5	(city):				
6	(post code):				
7	(country):				
8	Reseller Contact Name:				
9	Reseller Contact E-Mail:				
10	Reseller Contact Telephone Number:				
11	Reseller CCO User ID - Login:				
12		Instalation Site			
13	(End User Name):				
14	(street):				
15	(city):				
16	(post code):				
17	(country):				
18	End User Contact Name:				
19	End-User Contact E-Mail:				
20	End-User Contact Telephone Number:				
21	End-User CCO User ID:				
22	Contract Number if it is renew contract:				
23					
24	Product Name(s)	Serial Number(s)	Specification of Service (for example SMARTnet 8x5xNBD)	Service from (Date)	Number of years
25					
26					

Wycena Serwisów CISCO

www.cisco.com/go/scc - narzędzie do wyceny serwisów - DEMO

* Required Field

Service Level *

Product Location Country *

To Verify Service Availability please include the Product Location City, State/Region, Zip/Postal Code

Product Location City

Product Location State/Province

Product Location Zip/Postal Code

(Official Postal Sites: [US](#) [Canada](#))

Quote Notes (Comments)

Set Reseller Price By

Discount/Markup Percentage

 %

Step 2: Add Products or Serial/PAK Number by Group

Product IDs example "CISCO7301" or "3 CISCO7301" [Product Lookup](#)

Tip: You may add the ProductIDs or the quantity and the ProductIDs.

Serial/PAK Numbers example ABC1234D5EF

ProductIDs or Serial/PAK Numbers entered below should be comma or carriage return delimited

(4000 Character Limit)

4000 characters left

1 Year

Programy i promocje w FEN

Oprócz promocji CISCO – czyli Fast Track, Fast Track Accelerator i innych – dostępne są również promocje przygotowane dla Państwa przez FEN

Obecnie w FEN działają następujące promocje:

- **CISCO Projektor** – CISCO Small Business
- **Premia Specjalna** – CISCO Small Business

CISCO Projektor



Cisco Projektor to specjalny program FEN, który gwarantuje uzyskanie najlepszych cen na projekty oparte o produkty Cisco SB.

Dodatkowo, dzięki zgłoszeniu do programu, możesz otrzymać BONY Sodexho o wartości nawet 1000 zł w zależności od projektu, w którym bierzesz udział.

WARTOŚĆ URZĄDZEŃ CISCO SB	NAGRODA (wartość bonu)
10.000 PLN	200 PLN
15.000 PLN	300 PLN
30.000 PLN	600 PLN
50.000 PLN lub więcej	1000 PLN

Premia specjalna

Sumujemy Twoje zakupy sprzętu CISCO Small Business w okresie od 11.01 do 29.01.2011. Po przekroczeniu któregoś z poniżej podanych progów otrzymasz bon o odpowiedniej wartości:

- **3500-5000** pln - BON o wartości **100zł** dla Ciebie
- **5001-9999** pln - BON o wartości **150zł** dla Ciebie
- powyżej **10 000** pln - BON o wartości **250zł** dla Ciebie



PAMIĘTAJ O POZOSTAŁYCH PROMOCJACH CISCO SB! **Promocje łączą się z akcją "Premia Specjalna"**

1. **Fast Track Accelerator 2** (do 44 % rabatu od cen GPL)
2. **Serie ESW oraz SRW K9** (do 52 % rabatu od cen GPL)
3. **Cisco CASH NOW** – RABAT 50% przy zakupie 4 produktów
4. **CISCO PROJEKTOR** (program premiowy)



Premiuje zakupy sprzętu Cisco SB



IV. Programy i promocje w CISCO

- OIP
- PSPP
- Fast Track
- NFR
- PDF
- Deal Maker
- Jak korzystać z programów i promocji ?

OIP - Opportunity Incentive Program

- Rejestracja projektu w Cisco
- Przewiduje dodatkowy opust – **8%**
- Minimalna certyfikacja Select lub wyżej
- Minimalna wartość projektu \$5K w cenach GPL
- Maksymalna wartość projektu \$1MLN w cenach GPL
- Dotyczy wszystkich produktów znajdujących się w cenniku GPL z wyłączeniem produktów **ATP**
- **Nie łączy się z innymi programami i promocjami**
- Projekty OIP muszą być zarejestrowane w narzędziu CCW

Cisco Commerce Workspace: www.cisco.com/go/ccw



PSPP - Public Sector Partner Program

- Klienci z sektora publicznego
- Upust: **37-56%** (w zależności od rozwiązania)
- Nie limitowane kwoty wniosków
- Program dostępny dla wszystkich Partnerów
- Rejestracja w PSPP tool na wybrane wertykale- (business plan)
- Możliwość rejestracji w od 1 do 5 wertykali: **Local Government, Central Government, Education, Defense i Healthcare**
- Dostęp do PSPP tool po raz pierwszy należy się skontaktować z pspp-support@external.cisco.com
- łączy się z : VIP, TMP oraz TAP



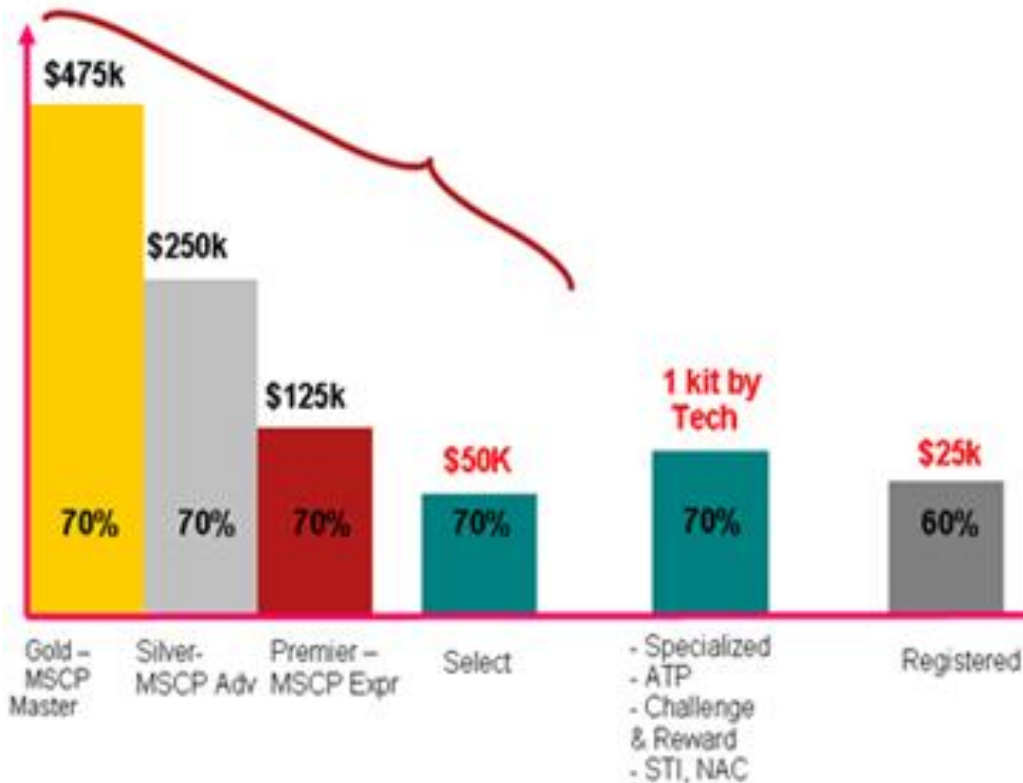
Fast Track

- Wybrane produkty dostępne od razu po obniżonej cenie u Autoryzowanego Dystrybutora Cisco
- **Klienci:** Z sektora **COMMERCIAL**
- **Kto jest uprawniony:** wszyscy zarejestrowani partnerzy Cisco
- Promocja dotyczy wybranych produktów dedykowanych do sektora COMMERCIAL. Lista zmienia się raz na kwartał



NFR – Not For Resale

- Program obejmuje produkty, które przeznaczone są do celów demonstracyjnych lub biur sprzedaży.
- W programie mogą uczestniczyć wszyscy Partnerzy Cisco.
- NFR transakcje należy zarejestrować w CCW.
- Minimalna kwota rezerwacji umożliwiająca uczestnictwo w programie to 3500 USD w cenach GPL



PDF - Partner Development Funds

- Rozliczenie PDF w okresie kwartalnym
- Rejestracja przez PPE tool [cisco.com/go/ppe](https://tools.cisco.com/mbrprv/saw.dll?Dashboard)
- Możliwe rabaty 5-16%
- Status dokonanych sprzedaży można sprawdzić w PPI: <https://tools.cisco.com/mbrprv/saw.dll?Dashboard>
- Powiadomienie o rabacie po około 4-6 tygodniach od zakończenia kwartału
- Wypłata środków nastąpi po 30 dniach od powiadomienia
- Produkty objęte promocją znajdują się pod linkiem: http://www.cisco.com/web/partners/pr11/incentive/pdf_resources.html



CTMP - Cisco Technology Migration Plan

- Oferta dodatkowego upustu dla klientów, którzy wymienią swoją starą infrastrukturę na nowe Cisco
- **Dodatkowy upust** na aktualne produkty Cisco oraz na wybrane konkurencyjne produkty sieciowe
- Dodatkowy upust uzyskiwany jest w momencie **zakupu nowych produktów Cisco**
- Cisco oferuje **darmowy odbiór** zwracanych, wymienianych produktów
- Możesz zrobić swoją własną kwotację na portalu CCW – www.cisco.com/go/pdr



DEAL MAKER

- Rabaty przyznawane przez bezpośrednich opiekunów CISCO
- Przyznawane na większe projekty
- Zgłaszamy do opiekuna w CISCO
- Przyznawane na „ochronę” deala, nad którym partner pracuje już od pewnego czasu



V. Dostępne narzędzia czyli co może partnerowi ułatwić codzienną pracę – DEMO ONLINE

- Profil firmowy
- Lead Times Tool
- Pricing Tool
- CISCO Configuration Tool
- Warranty oraz Service Finder
- PEC
- Competitive Edge Portal
- cisco.com



Certyfikacja Select

Partnerzy **Registered** mogą ubiegać się o status Partnera SELECT. Z drugiej strony Partnerzy mogą się ubiegać o uzyskanie SPECJALIZACJI produktowych potwierdzających wiedzę Partnera w danej dziedzinie.

Chcę zostać certyfikowanym Select Partnerem. Jakie warunki muszę spełnić? Jakie uzyskam korzyści?

Korzyści, z których mogą korzystać certyfikowani Partnerzy Select:

- **program OIP** – *Opportunity Incentive Program - dodatkowe 8% rabatu od cen GPL (Global Price List – tzn. rekomendowanych) za rejestrację projektu*
- **NFR** – *Not For Resale 70% rabatu od cen GPL na zakupy na własną infrastrukturę, do laboratorium lub demonstracji*
- **CTMP/CCTMP** – wymiana starych urządzeń Cisco i innych producentów na nowe rozwiązania Cisco
- **PDF** (Partner Development Funds) - fundusze marketingowe Cisco do wykorzystania na własne akcje marketingowe Partnera
- **Lead'y/projekty** – kontakty do klientów aktualnie zainteresowanych zakupem rozwiązań Cisco
- **Dostęp do szkoleń** – Partner Education Connection, możliwość uczestniczenia w ciekawych wyjazdach szkoleniowych organizowanych przez zespół handlowy i techniczny Cisco Polska - CISCO Sales Academy
 - opieka dedykowanej osoby w Cisco Polska
 - dostęp do czasowych ofert promocyjnych na preferencyjnych warunkach

Uzyskanie specjalizacji_SELECT wymaga posiadania Specjalizacji SMB polegającej na zdaniu 2 egzaminów przez dwie lub jedną osobę:

- 650-175 na role AM oraz
- 650-180 na role inżyniera. Wszystkie egzaminy zdaje się on-line przez Internet.

Koszt każdego z egzaminów to 65\$.



PYTANIA?